

Bedrijfsgegevens



Sociale
Verzekeringsbank
perceel 2

De recruiter



Kornelia Olbromska
Between

Telefoon: +316 83 62 31 75

E-mail: kornelia.olbromska@headfirst...

Juridisch Administratief Medewerker Zaanstad

Functie	Juridisch Administratief Medewerker Zaanstad
Locatie	Zaandam
Uren per week	36 uren per week
Looptijd	30.04.2024 - 31.10.2024
Opdrachtnummer	157986
Sluitingstijd	31.10.2024

Rolomschrijving en taakafspraken

3 redenen waarom dit jouw baan is

Je hebt veel gevoel voor kwaliteit;

De beste dienstverlening is jouw doel;

Eigen regie nemen en aan je eigen ontwikkeling werken.

Jij doet het

Als Juridisch administratief medewerker bij de SVB werk je vanuit onze vestiging, van jouw standplaats, en als je wilt deels vanuit huis. Je beoordeelt dossiers, waarbij je brede kennis van wetten en regelingen toepast. Daarbij word je ondersteund door goede systemen. Je bent klantgericht en onderhoudt op een persoonlijke manier contact met al je klanten, via o.a. correspondentie of aan de telefoon. Daarnaast ondersteun je de klanten bij MijnSVB (portal). Een grote verantwoordelijkheid die de SVB met een gerust hart aan jou kan toevertrouwen. Wij kunnen op je rekenen als Juridisch

administratief medewerker bij het:

resultaatgericht werken waarbij kwaliteit en dienstverlening aan de klanten voor jou hoog in het vaandel staat;
hebben van een collegiale en proactieve instelling waarbij het geven en ontvangen van feedback voor jou vanzelfsprekend is;
onderzoeken van de juiste toepassing van verschillende wetgeving.

Interne opleiding

Het werk kan complex en intensief zijn, dus je begint met een interne opleiding. Daar leren we je de regelingen, de systemen en onze werkwijze. Theorie en praktijk wisselen elkaar af tijdens jouw voorbereiding op een interessante administratief-juridische baan. Na afloop ben jij er helemaal klaar voor om te zorgen dat de klanten zich gehoord voelen en krijgen waar ze recht op hebben.

Je maakt deel uit van ons onderdeel Dienstverlening Sociale Verzekeringen (DSV) of van Dienstverlening Zorg en Welzijn (DZW). We zorgen ervoor dat onze klanten krijgen waar ze recht op hebben. Ook informeren we onze klanten over mogelijke veranderingen. Digitaal waar kan en persoonlijk waar nodig. Samen met onze partners en met collega's die het verschil maken. Net zoals jij.

In de Podcast "Vacaturepraat bij de koffieautomaat" nemen we je mee in de te maken reis van Onboarding tot en met de warme "landing" binnen het team van jouw gekozen locatie.

https://open.spotify.com/episode/1zBH5QzUbj3AZLOIVhCeF0?go=1&sp_cid=7637a6e07ff53c03b97407bd837eb6cf&utm_source=embed_player_p&utm_medium=

Jij bent het

Een echte teamplayer die tijd en ruimte neemt voor maatwerk om een passende oplossing te bieden aan de burger. Of je een denker of een doener bent, jij grijpt alle kansen die de SVB biedt als het gaat om je eigen ontwikkeling. Omdat we een organisatie zijn die midden in de maatschappij staat, vraagt dit veel van ons én van jou. Moeiteloos verander jij mee met de veranderingen in de samenleving. Ook ben je communicatief vaardig en proactief. Kwaliteiten die je in wilt zetten om een positieve impact in de maatschappij te hebben.

En je hebt:

een afgeronde opleiding op mbo (4 niveau) - of hbo-niveau, bij voorkeur sociaal juridische dienstverlening;
relevante werkervaring;
goede kennis van de Nederlandse en Engelse taal en prima schriftelijke en mondelinge vaardigheden;
kennis van geautomatiseerde systemen zoals het office pakket (Teams, Word, Excel, etc.)

Je competenties en talenten:

Verandervermogen

Samenwerken

Klantgerichtheid

Snel kunnen schakelen

(Probleem) Analytisch vermogen

Communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk)

Digitale vaardigheden

Jouw werkomgeving

Van kinderbijslag tot AOW-pensioen: wij betalen namens de overheid de volksverzekeringen uit. Elk jaar gaat het om 50 miljard euro die we overmaken

aan zo'n 5,7 miljoen klanten. Op tijd, eerlijk en efficiënt.

Vanaf 11 locaties maken we ons sterk voor de beste dienstverlening aan onze klanten. Dit doen we met zo'n 4.200 betrokken en kundige collega's. De teams vullen elkaar aan en maken zo samen het verschil. Een baan bij de SVB biedt kansen voor denkers en doeners met initiatief.

Je komt te werken in een team met diverse nieuwe collega's. De werksfeer is informeel. Naast hard werken is er ruimte voor gezelligheid. In jouw team zijn jullie samen verantwoordelijk voor de resultaten. Door middel van overleg, ruimte en verantwoordelijkheid vullen jullie in hoe je deze resultaten gaat bereiken. Je werktijden (tussen 07:00 en 19:00) kun je in overleg met je team en teamcoach flexibel invullen, waarbij we natuurlijk wel streven naar een zo goed mogelijke bereikbaarheid voor onze klanten.

Thuis werken of op kantoor? Bij de SVB noemen we dit 'Bewust Werken'. Dit gaat verder dan alleen een afweging maken tussen werken op kantoor of thuis (hybride). Met Bewust Werken maak je in overleg met je team en leidinggevende een professionele en bewuste afweging over hoe, waar, wanneer, met wie en met welke middelen jij jouw resultaten optimaal kunt behalen, zowel kwalitatief als kwantitatief. Hierin staat niet alleen het klantbelang voorop maar worden ook de belangen van onze organisatie, de teams en de medewerkers meegewogen. Er is geen dicht getimmerd plan, maar we willen Bewust Werken realiseren door te experimenteren en te leren.

[Bekijk opdracht online](#)